

V/v tổ chức lớp bồi dưỡng cấp **chứng chỉ**
“Nghệ vụ Công tác xã hội trong bệnh viện
và cơ sở y tế” học trực tuyến

Hà Nội, ngày 05 tháng 05 năm 2023

Kính gửi: Thủ trưởng đơn vị

Công tác xã hội (CTXH) trong bệnh viện có vai trò đặc biệt quan trọng trong việc tạo dựng mối quan hệ hài hòa giữa tinh thần và thể chất của người bệnh, giữa người bệnh với người thân, giữa người bệnh với những người xung quanh và với nhân viên y tế. Do đó, trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, bệnh viện là nơi cần có hoạt động của CTXH nhất. Xuất phát từ lý do trên, Viện Quản trị và Phát triển nguồn nhân lực và Trường Đại học Y Hà Nội phối hợp tổ chức lớp bồi dưỡng cấp **Chứng chỉ “Nghệ vụ công tác xã hội trong bệnh viện và cơ sở y tế”** học trực tuyến trong tháng 6/2023 cụ thể như sau:

1. Cơ sở thực hiện:

Thông tư số 43/2015/TT-BYT của Bộ Y tế quy định về nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện.

2. Mục tiêu bồi dưỡng:

Nhằm giúp học viên đạt được kiến thức và kỹ năng:

- Cung cấp cho học viên các kiến thức về phương pháp công tác xã hội nói chung và công tác xã hội trong lĩnh vực y tế bệnh viện nói riêng;
- Bồi dưỡng các kỹ năng hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh và người nhà người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh;
- Giúp học viên phát triển các kỹ năng thực hành công tác xã hội nhằm có đầy đủ năng lực làm công tác xã hội tại các cơ sở y tế.

3. Nội dung chương trình: Được xây dựng thành các chuyên đề, bám sát mục tiêu của khóa học và bản mô tả công việc của học viên (Phụ lục kèm theo).

4. Đối tượng tham dự khóa bồi dưỡng:

Cán bộ phụ trách công tác xã hội trong các bệnh viện, cơ sở y tế. Viên chức, người lao động đang làm việc hoặc sẽ làm việc ở vị trí việc làm là công

tác xã hội viên, nhân viên công tác xã hội chưa được bồi dưỡng nghiệp vụ công tác xã hội.

5. Thời lượng của khóa bồi dưỡng: Tổng thời lượng của khóa học là 01 tháng, từ ngày 05/6/2023 - 05/7/2023. Học các buổi tối trong tuần 19h30 – 21h45

6. Chứng chỉ cuối khóa học: Học viên tham dự chương trình học tập đủ làm bài thu hoạch theo quy định được cấp **chứng chỉ** vào thời điểm kết thúc lớp học.

7. Kinh phí tham dự: 3.500.000đ/hv/khóa (Kinh phí bao gồm biên soạn đề cương và tài liệu giảng dạy, thù lao giảng viên, chi phí quản lý, chi phí văn phòng, chứng chỉ, chuyên phát,...).

8. Đăng ký học: Đơn vị đăng ký cho học viên theo học chậm nhất trước thời điểm tổ chức khóa học **03 ngày**. Phiếu đăng ký chỉ cần chụp hình gửi qua **Email: congtaoxahoiyte@gmail.com; ĐT/Zalo: 0912.522.414** (không cần gửi bản gốc)

Khi nhận được Phiếu đăng ký tham dự chương trình bồi dưỡng, **Viện** sẽ gửi thông báo nhập học và hướng dẫn cụ thể đến từng học viên.

9. Hình thức tổ chức lớp học: Hình thức học Online qua phần mềm học trực tuyến **Zoom** (Zoom Cloud Meeting)./.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: ĐT, VT.

VIỆN TRƯỞNG



TSKH. Đặng Ngọc Đường

CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG CẤP CHỨNG CHỈ:
NGHIỆP VỤ CTXH TRONG CÁC BỆNH VIỆN VÀ CƠ SỞ Y TẾ
Tổ chức học Online từ ngày 05/6/2023 – 05/7/2023

STT	Nội dung chuyên đề
1	Tổng quan về ngành công tác xã hội và hoạt động CTXH trong lĩnh vực y tế tại Việt Nam. Tiêu chuẩn chức danh và đạo đức nghề nghiệp nhân viên công tác xã hội.
2	Nhiệm vụ của Công tác xã hội trong bệnh viện, cơ sở y tế: <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ, tư vấn các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh - Thông tin, truyền thông và phổ biến, giáo dục pháp luật - Vận động tài trợ, hỗ trợ nhân viên y tế ,....
3	Kỹ năng giao tiếp của cán bộ làm công tác xã hội: <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng giao tiếp hành chính - Kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử trong các tình huống giao tiếp với người bệnh, với nhân dân. - Kỹ năng làm việc với nhân viên y tế
4	Các kỹ năng làm việc của cán bộ làm công tác xã hội: <ul style="list-style-type: none"> - Kỹ năng làm việc với thân nhân đang đối mặt với mất mát và đau đớn - Kỹ năng phỏng vấn tạo động lực - Kỹ năng xử lý khủng hoảng - Kỹ năng làm việc với bệnh nhân cao tuổi - Kỹ năng tư vấn, tham vấn cho thân nhân người bệnh,...
5	Kỹ năng xây dựng chương trình kế hoạch công tác, lịch làm việc của phòng công tác xã hội.
6	Kỹ năng truyền thông và xử lý khủng hoảng truyền thông y tế.
7	Viết báo cáo thu hoạch và đánh giá cuối khóa.
8	Tổng kết, bế giảng khóa học.

Giảng viên tham gia giảng dạy khóa học:

Thuộc Bộ môn Y đức và Y xã hội học – Trường Đại học Y Hà Nội:

1. TS. Trần Thơ Nhị - Phó Bộ môn Y đức và Y học Xã hội
2. TS. Nguyễn Thị Lan Anh - Phó trưởng Khoa Điều dưỡng và Hộ sinh
3. TS. Vũ Thị Kim Hoa - Khoa Quan hệ công chúng và Quảng cáo – Học viện Báo chí và Tuyên truyền

**PHIẾU ĐĂNG KÝ DANH SÁCH HỌC VIÊN
THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH BỒI DƯỠNG CẤP CHỨNG CHỈ:**

**NGHIỆP VỤ CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CÁC BỆNH VIỆN,
CƠ SỞ Y TẾ**

Tổ chức học Online từ ngày 05/6/2023 – 05/7/2023

Kính gửi: Viện Quản trị và Phát triển nguồn nhân lực

Tên đơn vị:

Địa chỉ:

Số điện thoại: Fax:

Thủ trưởng đơn vị:

Đăng ký cho các cán bộ có tên dưới đây tham gia chương trình bồi dưỡng:

Stt	Họ và tên	Điện thoại DD/Zalo	Email
1			
2			
3			
4			
5			
...			

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(Ký tên, đóng dấu)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TCCB, KT, VT.