

TỔNG CÔNG TY  
BUU ĐIỆN VIỆT NAM  
BUU ĐIỆN TỈNH BẮC GIANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bắc Giang, ngày 08 tháng 6 năm 2023

Số **833A**/BĐBG-KHKD  
V/v Thực hiện chuyển đổi số và hướng  
dẫn người dân cấp đổi hộ chiếu trực  
tuyến và chuyển trả kết quả qua dịch  
vụ Bưu chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các công ty, doanh nghiệp;
- Các trường học trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Trước tiên Bưu điện tỉnh Bắc Giang xin gửi lời cảm ơn tới các Cơ quan, Ban, Ngành, Công ty, Doanh nghiệp, Trường học trên địa bàn tỉnh đã luôn quan tâm, phối hợp và tạo điều kiện cho Bưu điện tỉnh trong thời gian qua.

Căn cứ Thông báo kết luận số 182/TB-UBND ngày 22/4/2023 của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn tại Hội nghị Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh quý I năm 2023;

Căn cứ Thỏa thuận hợp tác số 131/TTHT/2023/CAT-BĐBG ngày 18/01/2023 giữa Công an tỉnh và Bưu điện tỉnh Bắc Giang về việc nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích;

Bưu điện tỉnh Bắc Giang kính đề nghị quý sở, ban, ngành, các công ty doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tiếp tục phối hợp và hỗ trợ một số nội dung sau:

### 1. Về chuyển đổi số

Thực hiện chỉ đạo của Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh về chuyển đổi số, Bưu điện tỉnh Bắc Giang kính đề nghị quý cơ quan chỉ đạo bộ phận văn thư hàng ngày sử dụng Web/App: My VNpost plus để gửi công văn, tài liệu, bưu gửi để Bưu điện tỉnh Bắc Giang khai thác nhanh chóng tiết kiệm thời gian và chi phí.

### 2. Hỗ trợ CBCNV-LĐ làm hộ chiếu trực tuyến

Nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại kính đề nghị quý cơ quan truyền thông cho CBCNV-LĐ nắm bắt, có thể đăng ký cấp mới, cấp đổi hộ chiếu trực tuyến và chuyển phát hộ chiếu qua dịch vụ Bưu chính.

Hiện nay Bưu điện tỉnh Bắc Giang triển khai phục vụ hỗ trợ hướng dẫn cấp đổi hộ chiếu trực tuyến tập trung cho đối tượng là CBCNV-LĐ có nhu cầu tại các cơ quan, công ty, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn tỉnh. Nội dung cụ thể:

- Số lượng CBCNV-LĐ có nhu cầu đăng ký cấp đổi hộ chiếu tối thiểu: 20 người/ngày.
- Thời gian phục vụ: Các ngày trong tuần.
- Địa chỉ phục vụ: Tại địa chỉ cơ quan, doanh nghiệp, trường học có nhu cầu.
- Mức phí: Phụ lục 01
- Đầu mối liên hệ: Phụ lục 02

Bưu điện tỉnh Bắc Giang rất mong nhận được sự quan tâm, tạo điều kiện, phối hợp để việc tuyên truyền CBCNV-LĐ tham gia chuyên đổi số và đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công đạt hiệu quả.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như k/gửi;
- Giám đốc BĐT (để b/c);
- Các PCN; Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, KHKD.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Thị Bích Liên**



## PHỤ LỤC 01: LỆ PHÍ CẤP ĐỔI VÀ PHÍ CHUYỂN PHÁT

### 1. Lệ phí theo quy định của Bộ công an, thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công Bộ công an:

- Cấp mới, cấp đổi hộ chiếu còn hạn, hết hạn: 200.000 đồng/hộ sơ
- Cấp lại hộ chiếu mất, hỏng: 400.000 đồng/hộ sơ

### 2. Phí chuyển phát qua Bưu điện:

#### \* Khâu tiếp nhận hồ sơ:

- Trường hợp đổi hộ chiếu còn hạn, hộ chiếu hỏng phải gửi hộ chiếu cũ về phòng QLXNC:

- + Địa bàn thành phố: 26.000 đồng/hộ sơ
- + Địa bàn huyện: 30.000 đồng/hộ sơ

- Trường hợp cấp mới hộ chiếu, cấp lại hộ chiếu mất, đổi hộ chiếu hết hạn cước phí như sau:

+ Hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản, chụp ảnh, nộp hồ sơ cấp, đổi hộ chiếu tại các điểm phục vụ: miễn phí.

+ Trường hợp người dân không có tài khoản để nộp lệ phí phải nhờ nhân viên Bưu điện chuyên nộp lệ phí cấp đổi hộ chiếu trực tuyến mức thu: 8.000 đồng/hộ sơ.

#### \* Khâu chuyển phát kết quả Hộ chiếu

Chuyển phát hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (Hộ chiếu) đăng ký trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia/dịch vụ công của Bộ công an đến địa chỉ người dân đã đăng ký và thu cước nơi người nhận. *Sử dụng dịch vụ PPA thu cước sau khi phát.*

#### Cước phí:

- Nội Thành phố: 26.000 đồng/hộ sơ
- Liên huyện: 30.000 đồng/hộ sơ.

**BƯU ĐIỆN TỈNH BẮC GIANG**



## PHỤ LỤC 02: ĐẦU MỐI LIÊN HỆ

STT	Đơn vị	Họ và tên	Chức danh	Số điện thoại
1	BĐ thành phố	Đình Cao Điền	Giám đốc	0911001567
2	BĐ Lạng Giang	Nguyễn Thu Hằng	Giám đốc	0949848800
3	BĐ Lục Nam	Ngô Thị Ngọc	Giám đốc	0912719450
4	BĐ Sơn Động	Vi Thị Kim Lanh	Giám đốc	0915699972
5	BĐ Lục Ngạn	Nguyễn Thị Ngọc Ánh	Giám đốc	0915160558
6	BĐ Việt Yên	Nguyễn Thị Thu Hằng	Giám đốc	0912578548
7	BĐ Hiệp Hòa	Nguyễn Thị Châu Giang	Giám đốc	0945383899
8	BĐ Tân Yên	Lý Đình Công	Giám đốc	0917325668
9	BĐ Yên Thế	Ngô Duy Luân	Giám đốc	0915466567
10	BĐ Yên Dũng	Nguyễn Hải Yên	Giám đốc	0945384777
11	Văn phòng BĐT	Trần Thị Minh Tuyền	Chuyên quản DV	0948207888

**BUU ĐIỆN TỈNH BẮC GIANG**