

Số: /KH - BVĐKT

Bắc Giang, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức lại hoạt động của khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu

Căn cứ vào chương trình công tác tháng 7/2022 của bệnh viện. Xét nhu cầu thực tế của người bệnh đến khám điều trị tại bệnh viện hiện nay. Bệnh viện xây dựng kế hoạch củng cố hoạt động của Khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức lại hoạt động khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của người dân khi đến khám chữa bệnh tại bệnh viện, góp phần giảm tải cho các bàn khám và khoa điều trị trong toàn viện.

Tạo thương hiệu để thu hút người bệnh đến khám chữa bệnh, tăng nguồn thu để phát triển bệnh viện.

2. Yêu cầu

Triển khai hoạt động trở lại của khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu đảm bảo đúng theo Quy chế hoạt động đã ban hành và không ảnh hưởng đến hoạt động của các khoa khác trong toàn viện.

Cung cấp các dịch vụ trong khám chữa bệnh đảm bảo chất lượng, hiệu quả, thuận tiện đáp ứng được sự hài lòng của người bệnh.

Tăng cường các hoạt động tuyên truyền để người bệnh hoàn toàn tự nguyện đăng kí lựa chọn các dịch vụ khám, chữa bệnh theo yêu cầu.

II. NỘI DUNG VÀ BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

Quy mô hoạt động trở lại của khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu trước mắt hiện nay, bao gồm: 05 bàn khám và 30 giường điều trị nội trú. Để củng cố lại hoạt động cần tập trung một số nội dung sau:

1. Chuẩn bị các điều kiện

1.1. Về cơ sở vật chất

- Tiếp tục duy trì triển khai 05 phòng khám, bố trí tại tầng 02 khoa Khám bệnh. Sắp xếp thành khu khám bệnh riêng, có biển chỉ dẫn từ tầng 1 đến tầng 2.

- Bố trí khu điều trị nội trú theo yêu cầu chuyển đến tầng 5 của khu nhà 9 tầng, với 30 giường thực kê.

1.2. Trang thiết bị và danh mục kỹ thuật

Khoa Khám chữa bệnh theo yêu cầu được phép thực hiện toàn bộ danh mục kỹ thuật đã được phê duyệt tại bệnh viện. Tuy nhiên căn cứ vào các điều kiện về nhân lực và cơ sở vật chất để bổ sung trang thiết bị phù hợp với việc triển khai kỹ thuật. Trước mắt, bố trí sắp xếp, điều chuyển trang thiết bị để triển khai trở lại các kỹ thuật trước đây đang triển khai. Tùy theo nhu cầu và quy mô phát triển sẽ triển khai bổ sung sau.

1.3. Tổ chức và nhân lực

Thực hiện điều động trở lại số cán bộ đã công tác trước đây tại khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu, bổ sung nhân lực đáp ứng với quy mô hiện tại 30 giường bệnh.

Tổ chức lại hoạt động của khu điều trị nội trú. Trước mắt, duy trì bố trí lãnh đạo khoa gồm: 01 phó khoa phụ trách, 01 điều dưỡng trưởng khoa. Sau khi ổn định sẽ tiến hành kiện toàn lãnh đạo khoa theo vị trí việc làm

2. Chức năng, nhiệm vụ và công tác phối hợp

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn và chức trách cá nhân của một khoa lâm sàng; quy chế công tác khoa lâm sàng và thực hiện đúng quy chế chuyên môn của công tác khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu ban hành tại Quy chế bệnh viện và những quy chế chuyên môn hiện hành.

Thực hiện nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh theo bệnh lý đảm bảo đúng theo quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị... của một khoa lâm sàng. Tuy nhiên đối tượng là người bệnh tự nguyện lựa chọn các dịch vụ khám, chữa bệnh theo yêu cầu nên phải trả thêm chi phí theo Đề án đã được phê duyệt tại bệnh viện. Do vậy, cần phải có quy chế phối hợp cụ thể về nhân lực, về chuyên môn hội chẩn của tất cả các khoa lâm sàng trong bệnh viện.

3. Quy chế hoạt động và cơ chế tài chính

Trước mắt, duy trì thực hiện theo quy chế hoạt động ban hành tại Quyết định 1312^a/QĐ-BVĐKT ngày 05/7/20216 và cơ chế tài chính thực hiện theo Quyết định 1346/QĐ-UBND ngày 03/8/2017 về việc điều chỉnh, bổ sung Đề án xã hội hóa các hoạt động y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh giai đoạn 2016-2025 của UBND.

Tiến hành rà soát, đề xuất điều chỉnh lại quy chế hoạt động và cơ chế tài chính cho phù hợp tình hình thực tế hiện nay, đảm bảo hoạt động đồng bộ, thống nhất và có sự điều chỉnh mức giá tiến tới tính đúng tính đủ.

4. Công tác tuyên truyền

Tăng cường các hoạt động tuyên truyền dưới nhiều hình thức về sự hoạt động trở lại của khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu. Đảm bảo người dân có nhu cầu cung cấp dịch vụ yêu cầu được tiếp cận với các dịch vụ tại khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu của bệnh viện

Điều chỉnh và thực hiện công khai quy trình khám, chữa bệnh; danh mục kỹ thuật; lịch khám; mức giá thu của các dịch vụ....

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chức năng

- Phòng KHTH: tham mưu xây dựng kế hoạch, công văn thông báo và phối hợp cơ quan Bảo hiểm xã hội về việc giám định thanh toán chi phí KCB bảo hiểm y tế; Xây dựng và triển khai quy chế phối hợp giữa các khoa với khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu; Phối hợp khoa Dược, Điều dưỡng tham mưu công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế chuyên môn tại khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu.

- Khoa Dược, phòng Vật tư, phòng Hành chính: Đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc, vật tư ... đảm bảo cho hoạt động khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu, trong đó tập trung để triển khai hoạt động khu điều trị nội trú kể từ ngày 01/8/2022.

- Phòng Công tác xã hội phối hợp cùng khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu tuyên truyền về hoạt động trở lại của công tác khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu (*danh mục kỹ thuật, danh sách lịch khám, quy trình khám chữa bệnh...*) với nhiều hình thức: tư vấn, hướng dẫn, phát loa, đăng bài trên Website, Facebook, Zalo của bệnh viện; Tiếp đón, hướng dẫn, tư vấn người bệnh có nhu cầu lựa chọn dịch vụ khám, chữa bệnh theo yêu cầu

- Phòng Tổ chức cán bộ: phối hợp phòng KHTH, phòng Điều dưỡng điều động bố trí nhân lực cho phù hợp với quy mô hoạt động theo từng giai đoạn; Phối hợp khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu tham mưu ban hành quyết định điều chỉnh Quy chế tổ chức hoạt động cho phù hợp tình hình hiện nay.

- Phòng Tài chính Kế toán tham mưu điều chỉnh công tác quản lý tài chính, điều chỉnh mức giá và cơ chế thu chi phù hợp tình hình thực tế, tạo tính thống nhất trong tập thể bệnh viện. Tổ chức quản lý thu đúng, đủ và kịp thời.

- Công nghệ thông tin: cài đặt dịch vụ, mức giá quy định và mức giá yêu cầu sẵn sàng để cán bộ khoa lâm sàng chỉ định và tổng hợp chi phí.

Các khoa, phòng chức năng còn lại thực hiện nhiệm vụ đối với hoạt động của một khoa lâm sàng.

2. Khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu

- Chuẩn bị, dự trù và phối hợp khoa Ngoại Chấn thương và các khoa, phòng chức năng để bố trí sắp xếp cơ sở vật chất, trang thiết bị, bố trí nhân lực.

- Phụ trách về chuyên môn với 05 bàn khám theo yêu cầu tại khoa khám bệnh.

- Tổ chức hoạt động của khu điều trị nội trú theo yêu cầu đúng theo quy chế bệnh viện, quy chế chuyên môn hiện hành và hiện tại tuân thủ quy chế hoạt động đã ban hành tại Quyết định 1312^a/QĐ-BVĐKT ngày 05/7/20216.

- Tích cực chủ động phối hợp các khoa, phòng, trung tâm liên quan trong toàn viện.

- Phối hợp với phòng Công tác xã hội tuyên truyền hoạt động của khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu trực tiếp và gián tiếp đăng thông tin trên Website, Facebook, Zalo của bệnh viện

- Chủ động xây dựng dự thảo điều chỉnh bổ sung quy chế hoạt động của khoa cho phù hợp tình hình thực tế

3. Khoa lâm sàng

Tuyên truyền, tư vấn và giới thiệu người bệnh và gia đình người bệnh đang nằm điều trị tại khoa về các hoạt động triển khai tại khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu.

Phối hợp cử cán bộ tham gia khám chữa bệnh tại khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu khi được phân công.

Khoa Khám bệnh ngoài nhiệm vụ của khoa lâm sàng còn trực tiếp quản lý, điều tiết hoạt động của 05 bàn khám theo yêu cầu đặt tại khoa Khám bệnh

Đề nghị các khoa, phòng, trung tâm và cá nhân được phân công nhiệm vụ trách nhiệm khẩn trương triển khai và phối hợp thực hiện để hoạt động khoa Khám, chữa bệnh theo yêu cầu sớm ổn định hoạt động và dần phát triển. Trong quá trình hoạt động có phát sinh xin phản ánh về các phòng chức năng để được tham mưu Ban giám đốc giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Các Khoa, phòng, TT;
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Thân Trọng Hưng